

Algemene voorwaarden

Tot stand gekomen op 22 januari 2018.

Algemene Voorwaarden Onderzoeksbureau Care2Research,
gevestigd aan Mattenbiesstraat 133, 1087 GC, te Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 70074763.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenissen gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Algemene Voorwaarden:

De algemene voorwaarden als hierna vermeld.

Care2Research:

Onderzoeksbureau Care2Research, ingeschreven bij de KvK onder nummer 70074763.

Dienst:

Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Care2Research voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.

Honorarium:

De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.

Opdracht:

De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Opdrachtgever:

Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Overeenkomst:

Elke overeenkomst gesloten tussen Care2Research en de Opdrachtgever.

Ontwerp:

Logo's, briefpapier, visitekaartjes, infographics, een digitale nieuwsbrief, het opmaken van presentaties, rapporten, etc.

Medewerker:

Een natuurlijke persoon werkzaam bij of verbonden aan Care2Research al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst.

Artikel 1 Werkingssfeer

1.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, Opdrachten en Overeenkomsten gesloten tussen Care2Research en de Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Care2Research, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

1.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4. Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Care2Research en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

1.5. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Care2Research zijn overeengekomen.

1.6. Indien Care2Research niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Care2Research in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Offertes

- 2.1. Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 2.2. Offertes van Care2Research zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.
- 2.3. Alle offertes van Care2Research zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.
- 2.4. Care2Research kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.5. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Care2Research daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Care2Research anders aangeeft.
- 2.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Care2Research niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.7. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte van Care2Research.

Artikel 4 Duur overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 5 Wijziging overeenkomst

- 5.1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten tot wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden.
- 5.2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Care2Research de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
- 5.3. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Care2Research zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.4. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Care2Research de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
- 5.5. Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Care2Research daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Care2Research proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.
- 5.6. Care2Research zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Care2Research kunnen worden toegerekend.
- 5.7. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Care2Research zijn pas geldig vanaf het moment dat

deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6 Uitvoering overeenkomst

6.1. Care2Research zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

6.2. Care2Research heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.3. Als door Care2Research of door Care2Research ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6.4. Care2Research heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

6.5. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Care2Research het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Care2Research niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

6.6. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Care2Research het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.7. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Care2Research.

6.8. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Care2Research het recht de uitvoering van de

Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

6.9. De toepassing van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7 Ontwikkeling of onderhoud website

7.1. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, instructies, materialen, wachtwoorden en de benodigde toegang tot het desbetreffende systeem, die noodzakelijk zijn voor het ontwikkelen/onderhoud van de website of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Care2Research.

7.2. Voor het ontwikkelen en/of onderhouden van de website zit in het gehanteerde uurtarief niet inbegrepen: specifieke software, afbeeldingen, fotografie en soortgelijken. Hiervoor brengt Care2Research apart een factuur in rekening jegens de Opdrachtgever.

7.3. Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Care2Research het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

7.4. Indien de door de Opdrachtgever verstrekte materialen zijn beschermd door het intellectuele eigendom, garandeert de Opdrachtgever dat hij of zij beschikt over de vereiste licenties.

7.5. Care2Research zal trachten de Opdrachtgever zo goed mogelijk op de hoogte te houden van de voortgang van de werkzaamheden.

7.6. Het testen en controleren is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever en Care2Research. Na het testen, de controle en uw goedkeuring wordt het product opgeleverd.

7.7. De Opdrachtgever is gehouden de ontwikkelde en opgeleverde website op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen veertien dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren.

7.8. De eerste feedbackronde zit bij het tarief inbegrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. De Opdrachtgever mag in dit stadium uitsluitend feedback verschaffen over de techniek.

7.9. Indien de Opdrachtgever na de eerste feedbackronde feedback verschaft wordt dit aangemerkt als meerwerk.

7.10. Care2Research brengt voor meerwerk het door haar gehanteerde uurtarief in rekening. Alvorens Care2Research over gaat tot meerwerk, zal de Opdrachtgever van tevoren op de hoogte worden gesteld.

7.11. Na de oplevering van de website en definitief akkoord van de Opdrachtgever, kan de Opdrachtgever met Care2Research een onderhoudsovereenkomst afsluiten. Indien de Opdrachtgever na oplevering van de Website wenst dat er onderhoud wordt verricht aan de website, zal Care2Research hier aparte tarieven voor hanteren.

7.12. Indien er geen onderhoudsovereenkomst overeen is gekomen zal Care2Research na oplevering van de website de Opdrachtgever gedurende 30 dagen assisteren bij eventuele problemen of onduidelijkheden met betrekking tot het functioneren en gebruik van de website. Voor het oplossen van fouten in digitale bestanden en/of websites die na een periode van 30 dagen worden gerapporteerd geldt het gebruikelijke uurtarief. Fouten die door derden zijn veroorzaakt, kunnen door Care2Research hersteld worden tegen het gebruikelijke uurtarief.

Artikel 8 Ontwerp

8.1. De Opdrachtgever en Care2Research komen overeen dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het correct aanleveren van de inhoud, beeldmateriaal en informatie voor het ontwerp. Beeldmateriaal kan door de Care2Research worden aangeleverd, maar zit niet bij het gehanteerde uurtarief inbegrepen. Hiervoor brengt Care2Research apart een factuur in rekening jegens de Opdrachtgever.

8.2. De Care2Research ontwerpt en levert het ontwerp overeenkomstig de richtlijnen en wensen van de Opdrachtgever aan, tenzij anders overeenkomen.

8.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om inhoud en informatie aan te leveren indien de inhoud:

- in strijd is met de (inter)nationale wetgeving;
- een gewelddadig karakter heeft of verwijst naar een locatie met een gewelddadige inhoud;
- discrimineert naar ras, geslacht, politieke gezindheid, godsdienst of levensovertuiging;
- een pornografisch, erotisch karakter heeft of naar een locatie verwijst met een pornografische inhoud;
- illegale activiteiten aanspoort, bevordert of aanprijst.

8.4. Indien een van de bovenstaande situaties zich voor doet heeft Care2Research het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden.

8.5. Care2Research legt de Opdrachtgever maximaal drie ontwerpvoorstellen voor. Van deze voorstellen mag de Opdrachtgever één ontwerp kiezen waarvan hij na betaling het eigendomsrecht verkrijgt. De andere ontwerpvoorstellen blijft Care2Research eigenaar van.

8.6. De Opdrachtgever is gehouden het ontwerp op het moment van aflevering, maar in ieder geval binnen 14 dagen na aflevering, te onderzoeken en feedback aan te leveren. De eerste feedbackronde zit bij het tarief inbegrepen en hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht, tenzij de wijzigingen onevenredig veel tijd in beslag nemen. In dit geval heeft Care2Research het recht om de opdracht eenzijdig te annuleren of extra kosten in rekening te brengen.

8.7. De Opdrachtgever heeft niet het recht kosteloos wijzigingen door Care2Research aan het ontwerp te laten verrichten nadat het ontwerp definitief is gemaakt. Indien de Opdrachtgever na de oplevering wijzigingen aan het ontwerp wil laten verrichten zal Care2Research kosten in rekening brengen tegen het gehanteerde uurtarief.

8.8. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan ontworpen ontwerpen waarvoor niet betaald is of waarvan de opdracht is geannuleerd openbaar te maken of te verveelvoudigen.

Artikel 9 Inspanningsverbintenis

9.1. De overeenkomst tussen Care2Research en de Opdrachtgever leidt, tenzij anders overeengekomen, tot een inspanningsverbintenis ten aanzien van onderzoek-, projectmanagement- en communicatiewerkzaamheden en niet tot een resultaatsverplichting. Care2Research garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd.

Artikel 10 Honorarium

10.1 Het Honorarium en/of tarieven zijn in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

10.2. Het Honorarium en/of tarieven zijn inclusief telefoon- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Reistijd berekent Care2Research tegen het uurtarief door. Reis- en verblijfkosten declareert Care2Research volgens afspraken in de offerte. Bij dreigende overschrijding van de offerte van meer dan 5% van het geoffreerde bedrag, declareert Care2Research na overleg met de Opdrachtgever.

10.3. Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Care2Research.

10.4. Van alle bijkomende kosten zal Care2Research tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

Artikel 11 Wijziging honorarium

11.1. Indien Care2Research bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Care2Research gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer

het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

11.2. Indien Care2Research het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

11.3. Care2Research mag – zonder voorafgaande schriftelijke mededeling – per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.

11.4. Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de jaarlijkse verhoging minder dan 10% van het overeengekomen Honorarium of tarief bedraagt;
- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Care2Research rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Care2Research alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen Honorarium of tarief uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

11.5. De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat (een deel van) de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

11.6. Care2Research zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Care2Research zal daarbij

de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 12 Uitvoeringstermijnen

12.1. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Care2Research opgegeven termijn. In beginsel zullen de werkzaamheden binnen zes maanden aanvangen, tenzij anders overeengekomen.

12.2. Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

12.3. Indien Care2Research (data)gegevens of instructies nodig heeft van de Opdrachtgever, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn aan nadat de Opdrachtgever deze aan Care2Research heeft verstrekt.

12.4. Indien de Opdrachtgever de (data)gegevens en instructies niet of niet tijdig verstrekt, dan heeft Care2Research het recht de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De duur van deze opschorting wordt bepaald door Care2Research. De gereserveerde tijd en overige kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

12.5. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Care2Research schriftelijk in gebreke te stellen wanneer deze overschrijding aan Care2Research kan worden toegerekend, waarbij Care2Research alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

12.6. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Care2Research zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Care2Research binnen deze termijn niet over tot uitvoering en is Opdrachtgever diens verplichtingen nagekomen, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 13 Betaling

13.1. Betaling geschiedt door middel van Overmaking middels een factuur.

13.2. Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op een door Care2Research aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

13.3. De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

13.4. Care2Research en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

13.5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

13.6. Na het verstrijken van veertien dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Care2Research berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie bedragen iedere keer € 100 en zijn voor rekening van Opdrachtgever.

13.7. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Care2Research en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Care2Research onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 Incassokosten

14.1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke kosten, voor rekening van de Opdrachtgever .

14.2. In ieder geval is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Care2Research in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

14.3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 15 Opschorting

15.1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Care2Research het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

15.2. Voorts is Care2Research bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten met een door Care2Research te bepalen termijn indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Care2Research omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Care2Research kan worden gevergd;
- de Opdrachtgever benodigde (data)gegevens of instructies niet of niet tijdig verstrekt heeft. De gereserveerde tijd en extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

15.3. Care2Research behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16 Ontbinding

16.1. Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Care2Research bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

16.2. Voorts is Care2Research bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Care2Research omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Care2Research kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Care2Research kan worden gevergd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de Opdrachtgever komt te overlijden.

16.3. Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

16.4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Care2Research op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Onder vorderingen wordt alsmede verstaan alle gereserveerde tijd voor de uitvoering van de opdracht.

16.5. Indien Care2Research de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Care2Research niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

16.6. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Care2Research geleden schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 17 Overmacht

17.1. Een tekortkoming kan niet aan Care2Research of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

17.2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Care2Research geen invloed kan uitoefenen en waardoor Care2Research niet in staat is de verplichtingen na te komen.

17.3. Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de

nakoming van de Overeenkomst door Care2Research in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

17.4. In geval van ziekte Care2Research heeft Care2Research het recht de werkzaamheden te laten verrichten door andere werknemers, Opdrachtgevers en/of derden hiervoor in te schakelen. Voorgaande geldt ook indien op grond van de Overeenkomst de opdracht is verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. Indien het voorgaande niet van toepassing is, dan heeft Care2Research het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

17.5. Care2Research heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Care2Research zijn verbintenis had moeten nakomen.

17.6. In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

17.7. Zowel Care2Research als de Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

17.8. Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Care2Research zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

17.9. Indien Care2Research ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Care2Research gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen

gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

18.1. Care2Research is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Care2Research. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

18.2. Care2Research is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

18.3. Care2Research is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Care2Research is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Care2Research kenbaar behoorde te zijn.

18.4. Care2Research aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.

18.5. Care2Research is niet aansprakelijk voor vermindering, vernietiging, diefstal of verlies van

gegevens of documenten. Care2Research zal zorgvuldig omgaan met gegevens of documenten.

18.6. Indien Care2Research aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Care2Research beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de (deel)factuur van de betreffende werkzaamheden staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Care2Research aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Care2Research overeenkomstig de verzekering draagt.

18.7. De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Care2Research aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Care2Research te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

18.8. Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Care2Research vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 19 Vrijwaring

19.1. De Opdrachtgever vrijwaart Care2Research voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

19.2. Indien Care2Research uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Care2Research zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Care2Research en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 20 Verjaringstermijn

20.1. Voor alle vorderingen jegens Care2Research en de door Care2Research (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Artikel 21 Intellectuele eigendom

21.1. Alle door Care2Research geleverde zaken, zoals ook ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden, blijven intellectueel eigendom van Care2Research.

21.2. De Opdrachtgever heeft het recht de geleverde zaken en resultaten eenmalig te gebruiken ten behoeve van het doel waarvoor de Opdracht is uitgevoerd.

21.3. Care2Research behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

21.4. Care2Research behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

21.5. Care2Research behoudt het recht op het eerste auteurschap bij wetenschappelijke publicatie van onderzoeksresultaten voortvloeiend uit de Opdracht.

Artikel 22 Geheimhouding

22.1. Zowel Care2Research als de Opdrachtgever zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden die zij voor de opdracht hebben gekregen, waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties bestaande uit patiënten/cliënten waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

Artikel 23 Privacy

23.1. De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Care2Research verstrekt, zal Care2Research zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

23.2. Care2Research mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in

het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

23.3. Het is Care2Research niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

23.4. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Care2Research gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Care2Research zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Care2Research niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

23.5. De Opdrachtgever gaat akkoord dat Care2Research de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

23.6. Care2Research behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database, behoudens patiëntendossiers.

Artikel 24 Wijziging algemene voorwaarden

24.1. Care2Research heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

24.2. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

24.3. Care2Research zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

24.4. De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na 30 dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

24.5. Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 25 Toepasselijk recht en geschillen

25.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Care2Research partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

25.2. Geschillen tussen Care2Research en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 26 Vindplaats

26.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK onder nummer 70074763.